

Nr.	Bezeichnung	Leistungsinhalte
1	Leistungen nach individuellen Kundenwünschen (Abrechnung nach Zeit; Stundensatz)	Individuell zu vereinbarende Leistungen (auch Beratung/ Gutachten), die nach Zeit abgerechnet werden, sofern nicht in Paketen enthalten. Die Abrechnung erfolgt in Zeittakten. Sofern nichts anderes angegeben ist, beträgt ein Zeittakt 15 Minuten. Hierzu gehören auch alle Hauswirtschaftsleistungen (siehe S. 13 „Beispiele für Hauswirtschaftsleistungen“)
2	Servicepaket 1: „Rund um die Wohnung“ (außerhalb SGB XI/IV)	Gilt nur im zeitlichen Zusammenhang mit geplanten Pflegeeinsätzen. Umfasst insbesondere nachfolgende Leistungen: <ul style="list-style-type: none"> • Lüften • Rollläden öffnen/schließen • Mülleimer leeren • Briefkasten leeren • Haustiere füttern • Blumen gießen • kleinere handwerkliche Tätigkeiten, z. B. Glühlampen wechseln
3	Servicepaket 2: „Beratung, Beschaffung und Organisation ärztlicher Verordnungen und Rezepte“	Umfasst insbesondere nachfolgende Leistungen: <ul style="list-style-type: none"> • Einholen von Rezepten und Verordnungen häuslicher Krankenpflege • Beschaffung von Medikamenten • Vereinbarung von Terminen, z. B. Fußpflege etc. • Begleitung bei der Begutachtung durch den Medizinischen Dienst • Individuelle Beratung vor Ort oder im Büro zu Fragen der Ernährung, Inkontinenz etc. • Rücksprachen mit Angehörigen, Ärzten und anderen Organisationen
4	Servicepaket 3: „Betreutes Wohnen in den eigenen vier Wänden“	Umfasst insbesondere nachfolgende Leistungen: <ul style="list-style-type: none"> • Sicherheitsbesuche/Nachschaun 2 x wöchentlich (ca. 15 Minuten), alternativ täglicher Anruf, jedoch keine Hausbesuche • Bereitstellung eines Hausnotrufgerätes • Schlüsselverwahrung
5	Servicepaket 5: „Schlüsselverwahrung“	Entgegennahme, Beschriftung (chiffriert) und Aufbewahrung von Haus- und Wohnungsschlüsseln. Wenn Schlüssel verlegt/vergessen (ausgesperrt), wird Nutzung des hinterlegten Schlüssels ermöglicht. Schlüssel werden im abschließbaren Schlüsselschrank deponiert. Haftung nur für Wiederbeschaffung von Schlüsseln bei Verlust

Nr.	Bezeichnung	Leistungsinhalte
Beispiele für Einzelleistungen Pflege		
6	Behandlungspflege , nicht verordnungsfähige oder abgelehnte Pflegeleistungen	Leistung gemäß Leistungsbeschreibung SGB V bei vorliegender Verordnung bzw. Attest, wenn keine Kostenübernahme durch Kasse erfolgt oder bei nicht verordnungsfähigen Leistungen (z. B. homöopathische Salben, Franzbranntwein, Leistungen im Auftrag des Arztes usw.)
7	Behandlungspflege für privat Versicherte	Leistungen gemäß Leistungsbeschreibung SGB V bei vorliegender Verordnung des Arztes
8	Rufbereitschaftseinsatz und Hausnotrufeinsätze	Einsatz außerhalb des Pflegeauftrages bzw. über die ärztliche Verordnung hinausgehend
9	Beantragung häusliche Krankenpflege (Verordnungsmanagement)	Absprache mit Arzt, Beschaffung der Verordnung, Vorlage zur Unterschrift beim Kunden, Übersendung des Antrages an Krankenkasse (sofern nicht Bestandteil nach § 132 a SGB V), ggf. Klärung von Rückfragen
10	Besorgen von Rezepten und Medikamenten	Anforderung beim Arzt, Beschaffung, Weiterleitung an Apotheke, ggf. Entgegennahme von Apotheke, Weiterleitung an Kunden, sofern nicht Direktbelieferung
11	Psycho-soziale Betreuung	<ul style="list-style-type: none"> • Einüben von Alltagstätigkeiten • Anleitung und Unterstützung zur Alltagsbewältigung • Erarbeitung von Krankheitseinsicht und Motivation
12	Geh- und Bewegungsübungen (außerhalb SGB XI/V)	Gezieltes Bewegungstraining
13	Sicherheitsbesuch	Kurzer Besuch (ohne eigentliche Leistung) zum Nachsehen, ob alles in Ordnung ist
14	Wartezeit (unverschuldet)	Wartezeit bis zum Eintreffen von Arzt, Angehörigen, sonstigen Personen auf Wunsch des Klienten

Nr.	Bezeichnung	Leistungsinhalte
Beispiele für Begutachtung, Konsultation, Anträge		
15	Begutachtung/ Einstufung Pflegeversicherung	Vorbereitung des Besuchs (Anamnese), Kontakt mit MDK zur Konkretisierung des Termins, Präsenz bei Begutachtung, ggf. Analyse des Gutachtens bei möglichem Widerspruch, Stellungnahme des Pflegedienstes zur Widerspruchsbegründung
16	Visite bzw. Konsultationen mit dem Hausarzt auf speziellem Wunsch des Patienten	Eventuelle medizinische Änderungen und Veränderungen abklären, Visite gemeinsam mit dem Hausarzt (Konsultationsgespräch)
17	Gutachten	Fertigung von Gutachten und Stellungnahmen für Pflegekasse, Versicherung etc.
18	Besorgen von Pflegehilfsmitteln	Abklärung des Hilfsmittelbedarfs, Beratung, Rezeptbestellung, Kontakt mit Sanitätshaus ggf. Abholung der Hilfsmittel
19	Pflegeberatung/Schulung (sofern nicht Leistung nach SGB XI oder Anleitung nach SGB V)	<ul style="list-style-type: none"> • Umfassende Information zu pflegerelevanten Themen inkl. Anleitung sowie Hinweise zur Pflegepraxis und zum Wohnumfeld • Information zu Leistungsansprüchen, z. B. Beantragung von Pflegebedürftigkeit sowie Hinweise zur Einlegung von Rechtsmitteln (keine Rechtsberatung)
20	Hilfestellung und Ausfüllen von Anträgen, Formularen usw.	z. B. Schwerbehindertenausweis, Pflegetagebuch, Antrag auf Zuzahlungsreduzierung, Chronikerregelung usw.
21	Unterstützung bei der Beantragung einer Betreuung	Kontaktaufnahme mit Betreuungsorganisationen, ggf. Stellungnahmen gegenüber dem Gericht usw.
22	Begleitung (außerhalb SGB XI)	Begleitung zum Arzt oder Einkauf, zu Sport- und kulturellen Veranstaltungen, Restaurantbesuch, Kirchgang etc. (Gesonderte Absprache bei Urlaubsbegleitung erforderlich)
23	Beaufsichtigung und Anleitung	Beaufsichtigung, Beschäftigung, Anleitung bei allen Verrichtungen, z. B. Anziehen, Waschen, Tagesstrukturierung, Erinnerungsarbeit mit dementiell erkrankten Menschen, insbesondere zur Entlastung pflegender Angehöriger auch im Rahmen von § 45 a (Pflegeleistungsergänzungsgesetz)
24	Beschäftigung	Vorlesedienste, Spiele, Unterhaltungen, Beschäftigungsmaßnahmen

Nr.	Bezeichnung	Leistungsinhalte
Hauswirtschaftsleistungen Beispiele		
25	Blumenpflege	Blumen gießen, ggf. düngen
26	Kleine Wartungsarbeiten	Batterien austauschen, Glühlampen wechseln, Kleidungsreparatur etc.
27	Krankenhausaufnahme	Organisation des Krankentransportes, Richten und Packen des Koffers, Warten auf Krankentransport
28	Krankenhausaufenthalt	Wäscheversorgung und Erledigungen (z.B. Posttransfer) während des Krankenhausaufenthaltes
29	Abwesenheitsbetreuung	Betreuung der Wohnung bei Abwesenheit, Lüften, Blumenpflege, Briefkasten leeren
30	Reinigung	Reinigung der Wohnung, Treppenhaus, Fenster putzen, Wäsche reinigen, bügeln, einsortieren, Möbel umstellen
31	Hilfe bei Festlichkeiten	Mithilfe bei der Organisation und Durchführung von Geburtstagsfeiern, Jubiläen usw.
32	Gartenarbeiten	Rasen mähen, Unkraut jäten, Blumen umtopfen, kleine Gartenarbeiten ausführen